

Referencje

„Z aplikacją Medidesk rozpoczęliśmy nasze działania w lipcu 2019 roku.

Istotną kwestią było dla nas usprawnienie pracy działu call center, wsparcie w ułożeniu grafiku pracy rejestracji, ale również monitorowanie wskaźników ruchu zgłoszeń pacjentów.

Zdecydowaliśmy się na aplikację Medidesk, która istotnie usprawnia naszą pracę. Dzięki temu narzędziu możemy precyzyjnie weryfikować bieżącą pracę naszego call center.

Medidesk pozwala nam również błyskawicznie rozpoznać pacjenta, który próbuje skontaktować się ponownie z placówką, czy powrócić do jakiejś usługi medycznej, którą u nas wcześniej wykonał.

Aplikacja pomaga nam radzić sobie z dużą ilością połączeń, podczas godzin wzmożonego ruchu w ciągu dnia. Dzięki możliwości rozpoznania telefonu pacjenta, nasza rejestracja prowadzi statystyki odbieralności, połączeń oddzwonionych i ogólnego zainteresowania naszą kliniką. Możemy przeanalizować ruch na rejestracji, który dotyczy wyboru lekarza, czasu rozmowy, godziny spotkania, wyboru usługi.

Możemy z pewnością zarekomendować Medidesk placówkom zainteresowanym podnoszeniem jakości obsługi pacjenta.”

Kardina Rybak (Marketing manager Kliniki Ambroziak)

