

## Referencje

Największą zaletą Medidesk jest możliwość monitorowania pracy rejestracji, wyciągania na bieżąco wniosków i wprowadzania ewentualnych zmian.

Dzięki mapom ciepłym dostępnym w aplikacji wiemy w jakich dniach i godzinach pacjenci kontaktowali się z naszym centrum najczęściej, jest to dla nas dużym ułatwieniem podczas układania grafiku pracy naszej rejestracji.

Aplikacja umożliwia nam odsłuchiwanie rozmów naszych pracowników, dzięki którym mamy wiedzę w jaki sposób podchodzą oni do obsługi pacjentów w naszym centrum, na jakim poziomie są ich umiejętności sprzedażowe oraz czy nie potrzebują doszkolenia w jakimś obszarze.

Mamy świadomość, że sukces naszej placówki zależy w dużej mierze od zaangażowania i motywacji zatrudnionych w niej pracowników, dlatego też w Centrum Medycznym Judyta układamy systemy motywacyjne. Dostęp do przejrzystych statystyk pracy zespołu dostępny w aplikacji ułatwia nam zdecydowanie sprawiedliwe premiowanie naszych pracowników.

Pomimo tego, że cały czas uczymy się pracy z aplikacją i odkrywamy jej wszystkie funkcjonalności, wiemy że wdrożenie Medidesku pozwoli nam na jeszcze efektywniejszą obsługę naszych pacjentów.

**Ewa Strawiak** (Centrum Medyczne Judyta)

Ewa Strawiak  
  
DYREKTOR  
Centrum Medyczne JUDYTA Sp. z o.o