

Referencje

Nasza współpraca z Medidesk rozpoczęła się w 2018 roku. Z uwagi na prężny rozwój Przychodni Medycznych Nasz Lekarz poszukiwaliśmy firmy, która uporządkuje naszą infrastrukturę telefoniczną oraz pomoże nam w zarządzaniu zgłoszeniami Pacjentów, których systematycznie przybywało.

Z uwagi na doświadczenie specjalistów z Medidesk w zakresie specyfiki branży medycznej, zdecydowaliśmy się wybrać proponowane przez nich rozwiązanie. Już na początku współpracy, w wyniku testów oraz analiz wykonanych przez Medidesk, nasza czteroosobowa rejestracja telefoniczna została powiększona do siedmioosobowego zespołu.

Nasz dział obsługi Pacjentów, dzięki zaangażowaniu Zespołu Rejestracji Telefonicznej przy wsparciu aplikacji i szkoleniom Medidesk, odbiera obecnie ponad 98 % połączeń, znacznie zwiększając poprzednie rezultaty.

Medidesk przyczynia się do osiągnięcia w tym zakresie coraz lepszych standardów, jednocześnie zwiększając zadowolenie Pacjentów.

Polecamy kompleksowe rozwiązanie jakim jest aplikacja Medidesk.

Marzena Waszczak Jeka
Associate Director Nasz Lekarz