

## Referencje

Zdecydowaliśmy się na wdrożenie Medidesk w naszej placówce upatrując w tym wiele korzyści, głównie jeżeli chodzi o monitorowanie ruchu pacjentów komercyjnych. Największą zaletą aplikacji jest możliwość identyfikacji klientów (przy współpracy z systemem do umawiania i rozliczania wizyt) oraz oddzwaniania na połączenia nieodebrane, co ma największe znaczenie w przypadku pacjentów komercyjnych. Medidesk pozwala na bieżącą kontrolę nad połączeniami, jak również dostęp do przejrzystych statystyk, dzięki którym menedżer wie, czy połączenie telefoniczne zakończyło się sukcesem i umówioną wizytą.

Aplikacja Medidesk pozwala nam na bieżąco weryfikować pracę naszego zespołu rejestracji i w razie potrzeby szybko reagować na pojawiające się problemy. Możliwość odsłuchu pozwala też na monitorowanie jakości obsługi pacjenta.

Dzięki funkcji IVR w telefonii VoIP możemy ustrukturyzować kontakt telefoniczny z naszą placówką. Automat, który nawiązuje pierwszy kontakt z pacjentem, udziela koniecznych informacji dzwoniącemu w czasie, w którym ten normalnie oczekiwałby na połączenie. Pozwala to oszczędzić czas rozmów z pracownikami, a co za tym idzie – również czas oczekiwania na rozmowę z rejestratorem.

Medidesk - szczerze polecam!

  
Olga Kotda  
Kierownik ds. administracyjnych

**Olga Kotda**

Kierownik ds. administracyjnych LAS-MED REHABILITACJA

05. października 2020r.